

# Integritetspolicy

Doktor Cecilia Furst AB | Senast uppdaterad: Maj 2026

Vi på Vital Medicin värnar om din personliga integritet. Den här policyn förklarar hur vi hanterar dina personuppgifter när du besöker vitalmedicin.se, bokar en tid, beställer vårt epigenetiska hälsotest, köper en onlinekurs eller prenumererar på vårt nyhetsbrev.

## Vem ansvarar för dina uppgifter?

Personuppgiftsansvarig är Doktor Cecilia Furst AB, Sankta Gertrudsgatan 1, 271 33 Ystad, organisationsnummer 559002-1019. Du når oss på [admin@vitalmedicin.se](mailto:admin@vitalmedicin.se). Vi ansvarar för alla personuppgifter vi hanterar om dig i samband med ditt besök och dina kontakter via [vitalmedicin.se](https://vitalmedicin.se).

## Vad hanterar vi på [vitalmedicin.se](https://vitalmedicin.se)?

Webbplatsen används för tidsbokning för konsultationer inom hälsooptimering, beställning av epigenetiska hälsotester, försäljning av onlinekurser samt insamling av e-postadresser för nyhetsbrev och marknadsföring. Vi bedriver hälsooptimering – inte medicinsk verksamhet – vilket innebär att patientdatalagen (PDL) inte är tillämplig på vår verksamhet. Ingen av våra tjänster ger underlag för diagnos, medicinsk bedömning eller behandling.

### E-postmarknadsföring

Vi samlar in e-postadresser för att skicka nyhetsbrev och marknadsföring om våra produkter och tjänster, inklusive onlinekurser och hälsorelaterat innehåll. E-postadresser samlas in på två sätt: via formulär på webbplatsen och via direktmeddelanden på Instagram genom automationsverktyget ManyChat. Den rättsliga grunden är ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Du kan när som helst avregistrera dig via avregistreringslänken i varje utskick eller genom att kontakta oss på [admin@vitalmedicin.se](mailto:admin@vitalmedicin.se).

Vi använder tjänsten Kit (tidigare ConvertKit), som tillhandahålls av ConvertKit LLC, ett amerikanskt företag. Kit agerar som personuppgiftsbiträde. Överföring av personuppgifter till USA sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC) i enlighet med artikel 46.2 c GDPR, och vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Kit.

Vi använder även ManyChat Inc., ett amerikanskt företag, för att automatisera insamling av e-postadresser via Instagram direktmeddelanden. ManyChat agerar som personuppgiftsbiträde. Överföring av personuppgifter till USA sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC), och vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med ManyChat.

Kontaktuppgifter i vår e-postlista sparas så länge du är prenumerant. Vid avregistrering raderas dina uppgifter ur systemet inom 30 dagar.

### Befintliga prenumeranter

En del av kontakterna i vår e-postlista överfördes från tjänsten Get The Newsletter i samband med att vi bytte e-postplattform. Dessa kontakter hade ursprungligen lämnat samtycke till att ta emot kommunikation från oss. Samtycket bedöms som fortsatt giltigt eftersom syftet med kommunikationen — nyhetsbrev och information om våra tjänster — är oförändrat. Du har alltid rätt att avregistrera dig, oavsett hur din e-postadress kom att ingå i vår lista, via avregistreringslänken i varje utskick eller genom att kontakta oss direkt.

## Vilka uppgifter hanterar vi och varför?

När du bokar en tid via vårt bokningssystem lämnar du kontaktuppgifter såsom namn, e-postadress och telefonnummer samt önskad tid. Du bekräftar aktivt att du tagit del av och godkänner denna integritetspolicy innan bokningsförfrågan kan skickas. Den rättsliga grunden för kontaktuppgifter är fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR. Om du frivilligt väljer att ange information om ditt hälsotillstånd eller välmående i samband med bokningen klassas detta som känsliga personuppgifter enligt GDPR artikel 9 – vi bedriver hälsooptimering och inte sjukvård, men GDPR:s skydds krav gäller ändå fullt ut. Den rättsliga grunden för sådan information är ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 9.2 a GDPR, som inhämtas via bokningssystemets obligatoriska godkännande. Vi dokumenterar tidpunkt och version av samtycket i enlighet med GDPR:s krav på ansvarsskyldighet.

När du beställer vårt epigenetiska hälsotest hanterar vi ditt blodprov och ditt analysresultat. Testet analyserar epigenetiska markörer i ett blodprov för att uppskatta din biologiska ålder. Det är en informationstjänst – inte ett medicinskt test – och ger inte underlag för diagnos, medicinsk bedömning eller behandling. Resultatet är ett hälsoinformativt mått avsett för ditt eget välmående. Den rättsliga grunden för hanteringen av blodprovet är ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 9.2 a GDPR. En fullständig beskrivning av provhanteringskedjan, pseudonymisering och lagringstider finns i vår separata integritetspolicy för Biologiskt Ålderstest, som du tar del av vid beställning.

### Onlinekurser

När du köper en onlinekurs via vår webbplats hanterar vi de uppgifter som krävs för att genomföra och administrera köpet samt ge dig tillgång till kursen. Detta inkluderar namn, e-postadress och de uppgifter som genereras vid betalning. Den rättsliga grunden för hantering av kontaktuppgifter och kursåtkomst är fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR. Fakturainformation sparas i 7 år i enlighet med Bokföringslagen.

Betalningar för onlinekurser hanteras av Qvickly, ett svenskt bolag som behandlar betalningsuppgifter under eget personuppgiftsansvar i enlighet med GDPR. Vi lagrar aldrig fullständiga kortuppgifter. Din kursåtkomst administreras via vår webbplatsplattform hos Loopia AB.

När du kontaktar oss via e-post hanterar vi de personuppgifter du delar i meddelandet. Om du frivilligt inkluderar information om ditt hälsotillstånd gäller samma skyddsnivå som ovan. Den rättsliga grunden är berättigat intresse enligt artikel 6.1 f GDPR.

## Vem hanterar dina uppgifter?

Utöver oss delar vi dina uppgifter med ett begränsat antal tredjeparter som är nödvändiga för att tillhandahålla våra tjänster.

Loopia AB är vår hostingleverantör och driver den tekniska plattformen för hela webbplatsen, inklusive WordPress, WooCommerce och bokningssystemet. Loopia är personuppgiftsbiträde och hanterar data i enlighet med ingånget personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) och GDPR. Loopias servrar är placerade i Sverige, vilket innebär att all data lagras inom Sverige och EU/EES.

Teleservice (Västergatan 14, 275 30 Sjöbo) hanterar vår e-posttjänst och kan därigenom i samband med e-postkommunikation ta del av personuppgifter som du delar med oss. Teleservice är personuppgiftsbiträde, är ISO 27001-certifierade och hanterar data i enlighet med GDPR. Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Teleservice. All e-postkommunikation hanteras inom Sverige och EU/EES.

Qvickly är vår betalningsleverantör för hälsotestet och onlinekurser. Qvickly är ett svenskt bolag som behandlar betalningsuppgifter under eget personuppgiftsansvar i enlighet med GDPR. Du kan läsa mer på [qvickly.io](https://qvickly.io).

Kit (ConvertKit LLC) är vår plattform för e-postmarknadsföring och nyhetsbrev. Kit är personuppgiftsbiträde och hanterar e-postadresser och utskicksdata. Överföring till USA sker med stöd av standardavtalsklausuler (SCC) och vi har ingått DPA med leverantören.

ManyChat Inc. är det verktyg vi använder för att automatisera insamling av e-postadresser via Instagram direktmeddelanden. ManyChat är personuppgiftsbiträde. Överföring till USA sker med stöd av standardavtalsklausuler (SCC) och vi har ingått DPA med leverantören.

För hanteringen av det epigenetiska hälsotestet – inklusive transport, koordinering och laboratorieanalys – hänvisar vi till vår separata integritetspolicy för Biologiskt Ålderstest, som innehåller en fullständig redogörelse för samtliga parter, skyddsmekanismer och lagringstider i provhanteringskedjan.

Vi lämnar ut uppgifter till myndigheter när vi är skyldiga att göra det enligt lag. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part och delar dem inte för marknadsföringsändamål utan ditt samtycke.

## Hur skyddar vi dina uppgifter?

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk. All dataöverföring på webbplatsen sker krypterat via HTTPS/TLS. Bokningssystemet körs på Loopias säkrade servrar i Sverige. Tillgången till personuppgifter är begränsad till personal med tjänstemässigt behov av åtkomst.

## Tredjelandsoverföring

Vår webbplats och alla dess funktioner drivs på Loopias servrar i Sverige. Teleservice och Qvickly är svenska bolag som hanterar uppgifter inom Sverige och EU/EES. Kit (ConvertKit LLC) och ManyChat Inc. är amerikanska bolag. Överföring av personuppgifter till dessa leverantörer sker med stöd av EU:s standardavtalsklausuler (SCC) i enlighet med artikel 46.2 c GDPR. För det epigenetiska hälsotestet hänvisar vi till den separata integritetspolicyen för Biologiskt Ålderstest, där det framgår att provet pseudonymiseras i Sverige innan det lämnar landet och att kodnyckeln aldrig lämnar Sverige.

## Hur länge sparas dina uppgifter?

Bokningsuppgifter sparas i 24 månader efter genomförd konsultation eller tills du begär radering. E-postkonversationer sparas i 24 månader. Fakturainformation sparas i 7 år i enlighet med Bokföringslagen. Kontaktuppgifter i vår e-postlista sparas så länge du är prenumerant och raderas inom 30 dagar efter avregistrering. Du har full rätt till radering av samtliga uppgifter vi hanterar om dig.

## Cookies

Vi använder cookies för att webbplatsen ska fungera korrekt, förbättra din användarupplevelse, analysera trafik och möjliggöra marknadsföring. Cookies delas in i fyra kategorier. Nödvändiga cookies används för att webbplatsen ska fungera korrekt, exempelvis för att hålla din session aktiv, och kräver inget samtycke. Preferenscookies används för att komma ihåg dina inställningar och förbättra din upplevelse och kräver ditt samtycke. Statistikcookies används för att analysera hur besökare använder webbplatsen

och kräver ditt samtycke. Marknadsföringscookies används för att visa relevanta annonser och mäta effekten av marknadsföringskampanjer och kräver ditt samtycke. När du besöker webbplatsen visas en cookiebanner där du väljer vilka kategorier du godkänner. Du kan när som helst ändra dina cookieinställningar via länken i sidfoten.

## **Dina rättigheter**

Du har alltid rätt att återkalla ditt samtycke när som helst och utan negativa konsekvenser – detta gäller samtycket till hälsoinformation i bokningssystemet, samtycket till cookies, samtycket till e-postmarknadsföring samt samtycket till hantering av blodprov vid hälsotestet. Du har rätt att få tillgång till de uppgifter vi hanterar om dig, rätt att rätta felaktiga uppgifter, full rätt att begära radering av dina uppgifter, rätt att begränsa behandlingen i vissa situationer, rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse eller direkt marknadsföring. Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy.se. Kontakta oss på [admin@vitalmedicin.se](mailto:admin@vitalmedicin.se) om du vill utöva någon av dina rättigheter. Vi svarar inom en månad.

## **Kontakt**

Har du frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Doktor Cecilia Fürst AB, [admin@vitalmedicin.se](mailto:admin@vitalmedicin.se), Sankta Gertrudsgatan 1, 271 33 Ystad.

## **Ändringar i policyn**

Vi uppdaterar denna policy när lagstiftning, rättspraxis eller våra rutiner förändras. Datum för senaste uppdatering anges alltid längst upp. Vid väsentliga ändringar meddelar vi dig via e-post.

*Denna integritetspolicy är utformad i enlighet med GDPR (EU) 2016/679 och e-dataskyddsdirektivet (2002/58/EG).*